Порядок рассмотрения обращений и приема граждан

1.Требования, предъявляемые действующим законодательством к обращениям, направляемым на рассмотрение в следственные органы Следственного комитета Российской Федерации

При направлении обращений в следственные органы Следственного комитета следует руководствоваться определенными требованиями, установленными действующим законодательством к их форме и содержанию.
Обращение - это изложенное в письменной или устной форме предложение, заявление, жалоба, ходатайство, направленные в следственные органы Следственного комитета.
Обращения могут быть индивидуальными и коллективными.
Индивидуальные обращения - это обращения, поданные самим гражданином, права которого нарушены, или его представителем, а также по просьбе гражданина - представителем общественной организации, трудового коллектива.
Полномочия представителя должны быть удостоверены доверенностью, выданной гражданином, в которой указывается: кто, где и в пределах каких полномочий вправе представлять интересы гражданина. Доверенность должна быть удостоверена в установленном законом порядке.
Основные требования к письменным обращениям (Федеральный Закон от 02.05.2006 N59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений и приема граждан в Российской Федерации"):
в письменном обращении должны быть указаны либо наименование органа, в который направляется обращение, либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица, его должность, а также фамилия, имя, отчество гражданина, направившего обращение, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения, изложение существа вопроса, личная подпись заявителя и дата.
Необходимо помнить, что в случае отсутствия в обращении сведений о фамилии и почтовом адресе заявителя ответ не дается.
Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для разрешения обращения по существу (не указаны, какое конкретно решение обжалуется, какого органа или должностного лица, время принятия решения и т.п.), в 7-дневный срок возвращается заявителю с предложением восполнить недостающие сведения.
Не является обращением и не требует рассмотрения ответ, данный заявителю на ранее поступившее обращение и возвращенное им с его письменными замечаниями и пометками.
В случае если текст обращения не поддается прочтению, ответ на него не дается, переадресованию в другие компетентные органы оно не подлежит. Об этом сообщается автору обращения, если известны его фамилия и адрес.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Кировской области

Обращения, в которых содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, могут быть оставлены без ответа по существу с уведомлением автора о недопустимости злоупотребления предоставленными ему законом правом обращения с жалобой.
Без разрешения может быть оставлено обращение, если его содержание лишено смысла или в материалах проверки имеется решение суда о признании заявителя недееспособным в связи с наличием у него психического заболевания.

2.Сроки рассмотрения обращений

Обращения, подлежащие разрешению другими органами и учреждениями, в 7-дневный срок со дня регистрации направляются по принадлежности (переадресовываются) с одновременным извещением об этом заявителей.

Обращения граждан, должностных и иных лиц разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации. В том случае, когда установленный срок разрешения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем разрешения считается следующий за ним рабочий день.

Обращения военнослужащих и членов их семей разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации.

Парламентский запрос, запрос Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации разрешается в срок до 15 дней со дня регистрации, если в самом запросе не установлен иной срок.

Запрос члена Совета Федерации, депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Общественной палаты разрешается не позднее 30 дней со дня регистрации.

Переписка с заявителем может быть прекращена, если: повторное обращение не содержит новых доводов и данных о нарушениях закона, а изложенное ранее полно и объективно неоднократно проверялось и ответы даны в установленном порядке правомочным должностным лицом следственного управления. Решение о прекращении переписки сообщается заявителю в 30-дневный срок со дня регистрации сообщения.

На обращения, содержащие угрозы жизни, причинения вреда здоровью или имуществу должностного лица либо членов его семьи, ответ по существу также не дается. Они передаются в органы внутренних дел по месту жительства заявителя для принятия соответствующих мер реагирования.

При направлении обращений в следственные органы Следственного комитета РФ следует иметь в виду, что в соответствии с компетенцией Следственного комитета рассматриваются:

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Кировской области

заявления (сообщения) о преступлениях, порядок приема, регистрации, проверки и разрешения которых определен организационно-распорядительными документами Председателя Следственного комитета в соответствии с требованиями уголовно-процессуального законодательства;
жалобы на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов Следственного комитета;
ходатайства по уголовным делам, находящимся в производстве следователей следственных органов Следственного комитета.

3.Как обращаться в следственное управление Следственного комитета РФ по Кировской области

Следственным комитетом Российской Федерации, а также Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Кировской области уделяется повышенное вниманием всестороннему, полному, объективному и своевременному рассмотрению обращений граждан.
Граждане, могут обращаться в Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Кировской области следующим образом:

- Направить обращение почтовой связью
- Прийти на прием
- Прийти на личный прием к руководству следственного управления
- Принести обращение в Приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации
- Оставить устное обращение на «телефон доверия»
- Позвонить на телефонную линию «Ребенок в опасности»
- Направить обращение в Интернет-приемную следственного управления
- Опустить обращение в ящик «Для обращений и заявлений»

Куда обращаться.
Прием граждан в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Кировской области (далее – следственное управление) осуществляется по адресу: г. Киров, ул. Ленина, д.1, в специально отведенном служебном помещении следственного управления («Комната для приема граждан»).

Когда обращаться
Прием граждан в следственном управлении проводится ежедневно в течение всего рабочего дня сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению.
Прием осуществляется без предварительной записи в порядке очередности с понедельника по четверг с 09.00 до 18.00 часов, а в пятницу и предпраздничные дни с 09.00 до 17.00 часов

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Кировской области

(перерыв с 13.00 до 14.00 часов);

Для сведения: во время приема гражданин может подать обращение должностному лицу, о чем делается запись в соответствующей Книге. Телефон для получения дополнительной информации: (8332) 485-104.

4.Прием граждан руководством следственного управления
Личный прием граждан руководством следственного управления осуществляется по адресу: г. Киров, ул. Ленина, д.1. Прием осуществляется в соответствии с графиком.

К руководству следственного управления также можно обратиться во время выездов руководителя следственного управления и заместителей руководителя следственного управления в территориальные следственные отделы для личного приема граждан. О приеме граждане заранее информируются через средства массовой информации.

Предварительный прием и запись на прием к руководителю следственного управления и заместителям руководителя следственного управления ведет руководитель отдела по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления Корсакова Ульяна Анатольевна, либо лицо её замещающее: с понедельника по четверг с 09.00 до 18.00 часов, а в пятницу и предпраздничные дни с 09.00 до 17.00 часов (перерыв с 13.00 до 14.00 часов) по тел.(8332) 485-150.
Запись на личный прием к руководителю следственного управления и его заместителям производится по письменному или устному заявлению граждан, в котором указывается номер, дата обжалуемого ответа (процессуального решения), данного ранее заместителями руководителя следственного управления.
Личный прием руководителем следственного управления и его заместителями может быть организован также по их прямому указанию.

Для сведения.
При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность.

5. Интернет-приемная
В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Кировской области как вспомогательный способ подачи обращений граждан в адрес следственного управления функционирует Интернет-приемная.

Анонимные обращения ответу не подлежат!

При заполнении бланка укажите суть обращения, а также свою фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ либо уведомление о переадресации обращения (если оно подлежит рассмотрению другим государственным органом).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Кировской области

Датой интернет-обращения будет считаться день и час его размещения на официальном сайте следственного управления в сети Интернет. Фиксация даты происходит автоматически в момент отправки заполненной формы электронного сообщения.

6. Ящик «Для обращений и заявлений»

В помещении следственного управления по адресу г. Киров, ул. Ленина, д.1 при входе установлен ящик «Для обращений и заявлений».

Корреспонденция из ящика вынимается ежедневно. На обращениях проставляется штамп "Из ящика для обращений и заявлений", указывается дата выемки, после чего они передаются на регистрацию и рассмотрение.

Опустить обращение в ящик «Для обращений и заявлений» можно ежедневно в рабочие дни с 09.00 до 18.00 часов без перерыва на обед.

Для сведения

Работники канцелярии, осуществляющие делопроизводственные функции в следственном управлении, прием обращений не осуществляют.

При поступлении устных (телефонных) запросов граждан сотрудники управления могут сообщить им:

- входящий регистрационный номер документа;
- дату регистрации;
- наименование следственного органа или структурного подразделения, в котором находится на рассмотрении заявление;
- дату направления ответа.

Уважаемые граждане!

Если Вы столкнулись с беззаконием, то Ваше право (а нередко и обязанность, когда речь идет о преступлении) — обратиться в органы Следственного комитета Российской Федерации, поставить в известность о случившемся.

7. Деятельность следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Кировской области в направлении рассмотрения обращений и приема граждан регламентируется:

* Конституцией Российской Федерации,
* Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,
* Положением о Следственном комитете Российской Федерации, утвержденным приказом Президента РФ от 01.08.2007 № 1004,
* Приказами и указаниями Председателя Следственного комитета Российской Федерации и руководителя следственного управления Следственного комитета РФ по Кировской области.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Кировской области

Адрес страницы: https://kirov.sledcom.ru/references/order/item/874355

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Кировской области