Анализ работы по рассмотрению обращений граждан за 1 полугодие 2023 года

Разрешение жалоб на досудебной стадии уголовного судопроизводства.

В порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрено 70 жалоб по вопросам следствия, приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (АППГ - 105).

Удовлетворенных жалоб нет (АППГ - 2).

Судом в порядке ст.125 УПК РФ рассмотрено 24 жалоб на действия и решения должностных лиц следственного управления, следователей и руководителей следственных подразделений (АППГ – 40).

Удовлетворена 1 жалоба (АППГ - 2), по 5 прекращено производство (АППГ - 10).

Рассмотрение обращений и организация приема граждан.

В первом полугодии 2023 года поступило 777 обращений, что ниже аналогичного показателя прошлого года на 37,5% (АППГ - 1244).

Анализ статистических данных свидетельствует об уменьшении на 20,4 % количества рассмотренных жалоб и заявлений – 949 (АППГ - 1192). Всего из числа поступивших разрешено по существу 377 обращений или 48,5 % (АППГ – 599 или 48,1 %). Из числа рассмотренных обращений: 236 или 24,9 % обращений отклонены (АППГ – 428 или 35,9 %), по 141 обращению (14,9 %) заявителям даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 171 или 14,3 %), удовлетворенных обращений нет (АППГ – 0).

По территориальной принадлежности руководителям следственных подразделений и в соответствующие следственные органы Следственного комитета Российской Федерации направлено 276 обращений (АППГ – 268).

251 (32,3 %) обращение, от общего числа поступивших направлено для разрешения в органы прокуратуры (АППГ - 339 или 27,2 %), 200 (25,7 %) – в другие министерства и ведомства (АППГ – 157 или 12,6 %).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Кировской области

Оставлено без разрешения по существу 60 обращений (АППГ- 28). Данные обращения были лишены смысла, в ряде обращений в целом отсутствовали сведения достаточные для их разрешения и обращения по которым прекращена переписка.

Разрешено 20 повторных обращений на отказ в удовлетворении ранее разрешенных обращений и ненадлежащее качество рассмотрения (АППГ – 17). Все отклонены.

От граждан и организаций обращений о фактах коррупции не поступало (АППГ - 0).

Через «Интернет-приемную» поступило 224 обращения (АППГ – 249), из которых разрешено по существу – 48 (АППГ – 44), из них по 19 (АППГ – 11) даны ответы разъяснительного характера, 29 – отклонены (АППГ – 33),61 – направлено для разрешения по территориальной принадлежности (АППГ – 84), 70 – направлены для рассмотрения по подведомственности в органы прокуратуры (АППГ – 100), 53 – в другие министерства, ведомства, суды (АППГ – 41), 6 – оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя (АППГ – 2), по 2 – сообщено заявителю о невозможности определить суть его обращения (АППГ – 2), по 6 – прекращена переписка (АППГ – 0), 2 дубликата приобщены к ранее поступившему обращению (АППГ – 3).

Через приемную Председателя Следственного комитета России в Кировской области обращений не поступало (АППГ - 2).

Осуществлены выезды в следственные подразделения с проверками организации работы по рассмотрению обращений и приёму граждан, работа на указанном направлении систематически анализируется.

На личном приёме руководителями следственных отделов принято 1019 граждан (АППГ – 982). Лично руководителем управления принято 103 человека (АППГ - 70). Руководством управления осуществлено 15 выездов в районы области (АППГ – 8) для проведения личного приема граждан, в ходе которых принято 64 заявителя (АППГ – 73).

Из центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации поступило 309 обращения, из них 41 первично. Все поставлены на контроль, обращения рассмотрены в установленные сроки с уведомлением о результатах заявителей и подразделений центрального аппарата СК России.

Повышение эффективности следственных органов в части разрешения жалоб и заявлений граждан связано с совершенствованием методов управления и эффективной методической работой аппарата следственного управления.

Оперативное реагирование на обращения и непосредственное общение с гражданами, в том числе, на личном приеме или с выездом на место, своевременное принятие мер, устранение

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Кировской области

ошибок и упущений в работе, подготовка методических пособий, указаний, писем, совершенствование контроля – все эти меры дали положительный результат в работе следственного управления по итогам первого полугодия 2023 года.

Адрес страницы: https://kirov.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1814695

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Кировской области