Анализ работы по рассмотрению обращений граждан за 2022 год

Разрешение жалоб на досудебной стадии уголовного судопроизводства.

В порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрено 167 жалоб по вопросам следствия, приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (АППГ - 194). Все жалобы рассмотрены в установленный законом срок, удовлетворено 2 жалобы (АППГ - 3).

Судом в порядке ст.125 УПК РФ рассмотрено 66 жалоб на действия и решения должностных лиц следственного управления, следователей и руководителей следственных подразделений (АППГ – 90).

Удовлетворено 3 жалобы (АППГ - 3).

Рассмотрение обращений и организация приема граждан.

В 2022 году поступило 2176 обращений, что выше аналогичного показателя прошлого года на 4 % (АППГ - 2091), из вышестоящих следственных органов 588 (АППГ- 571), увеличение на 3 %.

Из числа поступивших, разрешено по существу 1022 обращения или 47 % (АППГ - 1076, или 51 %). Фактов нарушения сроков разрешения обращений не допущено.

Отклонено 736 или 72 % обращений из числа разрешенных (АППГ – 633 или 59%). По 285 обращениям или 28% заявителям даны разъяснения по существу (АППГ - 439 или 41 %). Удовлетворено 1 обращение (АППГ - 4 или 0,4 %).

Подчиненным руководителям и в соответствующие следственные органы Следственного комитета по территориальной принадлежности направлено 524 обращения (АППГ- 639).

573 или 26,3 % обращения направлено в органы прокуратуры (АППГ - 454 или 22 %), 304 или 14 % – в другие ведомства (АППГ - 296 или 14,2 %).

Оставлено без разрешения 68 жалоб граждан (АППГ - 68), из них по 33 обращениям прекращена переписка с гражданами (АППГ - 22).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Кировской области

Приобщено к ранее поступившему обращению (дубликат) - 108 (АППГ - 98).

Разрешено 37 повторных обращений на отказ в удовлетворении ранее разрешенных обращений и ненадлежащее качество рассмотрения (АППГ – 29). Все отклонены.

От граждан и организаций о фактах коррупции обращений не поступало (АППГ - 0).

Через «Интернет-приемную» следственного управления поступило 436 обращений (АППГ - 478), из которых разрешено по существу – 79 (АППГ - 92), из них по 23 (АППГ – 55) даны ответы разъяснительного характера, 56 – отклонены (АППГ - 36), удовлетворенных обращений нет (АППГ – 1).

Всего за указанный период рассмотрено 320 интернет – обращений (АППГ – 316), большинство из которых не относились к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, в связи с чем, 155 - направлены для рассмотрения по подведомственности в органы прокуратуры (АППГ – 110), 72 – в другие ведомства (АППГ - 78), 166 - направлены для разрешения по территориальной принадлежности (АППГ - 153).

41 – поступило по телефонным линиям (АППГ – 67).

Через приемную Председателя Следственного комитета России в Кировской области поступило 3 обращения (АППГ - 1).

На личном приёме руководителями следственных органов принято 1845 граждан (АППГ - 1655), лично руководителем следственного управления 189 человек (АППГ - 168),в том числе в ходе выездных приемов -167 (АППГ - 23). Руководством управления осуществлено18 выездов в районы (АППГ-8) для проведения личного приема граждан.

Из центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации поступило 588 (АППГ- 571), увеличение на 3%, из них 45 дубликаты, 355 первично, 163 неоднократно, 25 повторно, из них 11 находились на особом контроле. Все поступившие обращения поставлены на контроль (особый контроль), обращения рассмотрены в установленные сроки с уведомлением о результатах заявителей и подразделений центрального аппарата СК России.

Повышение эффективности следственных органов в части разрешения жалоб и заявлений граждан связано с совершенствованием методов управления и эффективной методической работой аппарата следственного управления.

Оперативное реагирование на обращения и непосредственное общение с гражданами, в том числе, на личном приеме или с выездом на место, своевременное принятие мер, устранение ошибок и упущений в работе, подготовка методических пособий, указаний, писем, совершенствование контроля – все эти меры дали положительный результат в работе

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Кировской области

следственного управления по итогам 2022 года.

Адрес страницы: https://kirov.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1814694

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Кировской области