



Анализ работы по рассмотрению обращений граждан за 1 полугодие 2022 года

В первом полугодии 2022 года поступило 1244 обращения, что выше аналогичного показателя прошлого года на 16,6% (АППГ - 1037).

Из числа поступивших, разрешено по существу 599 обращений или 48,1% (АППГ - 466, или 44,4%). Фактов нарушения сроков разрешения обращений не допущено.

Отклонено 428 или 71% обращений из числа разрешенных (АППГ – 262 или 56%). По 171 обращению или 28,5% заявителям даны разъяснения по существу (АППГ - 201 или 43,4%). Удовлетворенных обращений нет (АППГ - 3 или 0,6%).

Подчиненным руководителям и в соответствующие следственные органы Следственного комитета по территориальной принадлежности направлено 268 обращений (АППГ- 292).

339 или 32,1% обращений направлено в органы прокуратуры (АППГ - 243 или 23,2%), 157 или 12,6% – в другие ведомства (АППГ - 161 или 15,3%).

Оставлено без разрешения 28 жалоб граждан (АППГ-44).

Разрешено 17 повторных обращений на отказ в удовлетворении ранее разрешенных обращений и ненадлежащее качество рассмотрения (АППГ – 19). Все отклонены.

От граждан и организаций обращений о фактах коррупции не поступало (АППГ - 0).

Через Интернет-приёмную поступило 249 жалоб (АППГ - 254), из которых рассмотрено по существу 44 (АППГ - 48): 33 - отклонены (АППГ - 18), по 11 - даны разъяснения по существу (АППГ - 29), 100 направлены для разрешения в органы прокуратуры (АППГ - 67), 41 - в другие ведомства (АППГ - 47), 84 - направлены для разрешения по территориальной принадлежности и в нижестоящие следственные отделы (АППГ - 74).

Через приемную Председателя Следственного комитета России в Кировской области поступило 2 обращения (АППГ - 1).

Осуществлены выезды в следственные подразделения с проверками организации работы по



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Кировской области

рассмотрению обращений и приёму граждан, работа на указанном направлении систематически анализируется.

На личном приёме руководителями следственных отделов принято 982 гражданина (АППГ - 802). Лично руководителем управления принято 70 человек (АППГ - 87). Руководством управления осуществлено 8 выездов в районы для проведения личного приема граждан (АППГ - 7).

Из центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации поступило 362 обращения, из них 36 первично. Все поставлены на контроль, обращения рассмотрены в установленные сроки с уведомлением о результатах заявителей и подразделений центрального аппарата СК России.

Адрес страницы: <https://kirov.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen>