



## Обзор обращений граждан за 2013 год

Одним из важнейших направлений деятельности следственного управления является обеспечение законности при рассмотрении обращений и приему граждан. Являясь приоритетным направлением деятельности, работа по разрешению обращений и приему граждан направлена на защиту прав и законных интересов граждан, повышение доступности следственных органов для населения. Вопросы организации работы с обращениями граждан находятся на постоянном контроле у руководства следственного управления. За 12 месяцев 2013 года в аппарат следственного управления, следственные отделы по районам, городам и межрайонные следственные отделы поступило 1461 обращение, что выше аналогичного показателя прошлого года (АППГ) – 1444, на 1,2%. Из общего числа поступивших, разрешено по существу 840 обращений или 57%. Обоснованными признано 7 обращений, или 0,8%, из которых 2 - в порядке ст.124 УПК РФ (АППГ-2), 5 - по вопросам, не требующих принятия решения в порядке ст.124 УПК РФ (АППГ-4). Отклонено 487 или 57,9% обращений, по 346 обращениям (41,1%) заявителям даны разъяснения по существу. Из разрешенных по существу обращений 162 жалобы (19,2%) рассмотрено в порядке ст.124 УПК РФ по вопросам следствия, приема регистрации и рассмотрения обращений о преступлении, что на 4% выше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (140, или 15,8%). В 107 жалобах гражданами обжаловались действия (бездействия) и решения следователя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщения о преступлении, в том числе на необоснованное вынесение постановления о возбуждении уголовного дела (2) либо об отказе в возбуждении уголовного дела (98). 55 жалоб касались вопросов законности действий (бездействий) и решений следователей, руководителей (заместителей) следственных органов на предварительном следствии, в том числе о необоснованном избрании меры пресечения (заключения под стражу) - 1, нарушение прав потерпевшего – 2, нарушение прав обвиняемого (подозреваемого) - 12, на необоснованное привлечение к уголовной ответственности – 14, на необоснованное прекращение уголовного дела (уголовное преследование) – 3. Разрешенные по существу обращения также касались вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, не требующих принятия решения в порядке ст.124 УПК РФ – 352 обращения (42%), вопросов проведения предварительного следствия, не требующих принятия решений в порядке ст.124 УПК РФ – 161 обращение (19%), других вопросов деятельности следственного органа – 165 (19,6%). Основная часть обращений поступает посредством операторов почтовой связи. Однако граждане все активнее используют официальный информационный ресурс следственного управления, а также работающий круглосуточно «телефон доверия», что позволяет им оперативно довести имеющуюся информацию о нарушениях закона. Так, по электронной почте через Интернет-приемную следственного управления поступило 81 обращение (АППГ-31), по телефону доверия – 25 обращений (АППГ-21). Обеспечению доступности оказания правовой помощи, своевременному вмешательству в процесс восстановления нарушенных прав граждан



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Кировской области

способствовал личный прием руководителей следственного управления и территориальных структурных подразделений. На таких приемах граждане имеют возможность не только непосредственно подать обращение, но и получить квалифицированную юридическую помощь, что является профилактической мерой по защите прав и законных интересов граждан. В следственном управлении организована работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации, а также осуществляется еженедельный личный прием руководителя следственного управления в территориальных следственных органах. Кроме того, организована работа прямой телефонной линии с руководителем следственного управления. В 2013 году на личном приеме принято 529 граждан (АППГ-391), из них лично руководителями следственных органов и заместителями – 374, лично руководителем следственного управления – 76. Отдел по приему граждан и документационному обеспечению

13 Марта 2014

Адрес страницы: <https://kirov.sledcom.ru/news/item/710481>